

Les étudiants face aux incertitudes de l'intelligence collective : enquête sur les opinions et connaissances informationnelles à propos de Wikipédia

Gilles Sahut, PRCE documentation, IUFM Midi-Pyrénées, Université de Toulouse 2, Laboratoire d'études et de recherches appliquées en sciences sociales (Lerass)

Benoit Jeunier, ingénieur de recherche, IUFM Midi-Pyrénées, Université de Toulouse 2

Josiane Mothe, professeur d'université en informatique, IUFM Midi-Pyrénées, Université de Toulouse 2, Institut de Recherche en Informatique de Toulouse (IRIT)

André Tricot, professeur d'université en psychologie, IUFM Midi-Pyrénées, Université de Toulouse 2, Laboratoire Cognition Langues Langages Ergonomie (CLLE)

Cette étude vise à mieux identifier les opinions des étudiants à l'égard de Wikipédia, les représentations et connaissances informationnelles qu'ils construisent à propos de cet objet documentaire. Si l'encyclopédie est devenue une source essentielle pour les étudiants, notamment dans le cadre de leur travail universitaire (par ex. Eisenberg, Head, 2010), son usage dans ce contexte génère des représentations en tension, voire des opinions contradictoires. Si sa « commodité d'usage » lui confère une indéniable valeur utilitaire (Biddix, Chung, Park, 2011), les étudiants lui accordent généralement une confiance moyenne. Le fait que cette ressource fasse souvent l'objet de jugements négatifs de la part des enseignants semble problématique au sens où les étudiants semblent partagés entre une expérience plutôt positive de cette source et sa réputation équivoque (Lim, 2009 ; Baker, Julien, 2009). Par ailleurs, on peut relever une certaine hétérogénéité du niveau des connaissances informationnelles sur Wikipédia (c'est-à-dire celles portant sur le modèle éditorial et les outils spécifiques tels les pages de discussion, l'historique...) (Menchen-Trevino, Hargittai, 2011). Or celles-ci paraissent essentielles pour la formation d'un jugement autonome sur cette ressource et l'évaluation de la qualité des articles qui la composent.

Nous avons mené une enquête par questionnaire auprès de 425 étudiants suivant différents cursus post-bac (DUT, licence, masters). Ce même questionnaire a été également adressé à 230 collégiens et 186 lycéens afin de déceler les éventuelles évolutions des opinions et connaissances sur Wikipédia selon le niveau de scolarité.

La majorité des étudiants interrogés affichent une certaine défiance envers Wikipédia, qui contraste avec l'utilisation fréquente que la plupart d'entre eux en font ainsi qu'avec l'expérience positive qu'ils en ont. Les opinions à l'égard de l'encyclopédie s'avèrent toutefois dissemblables, en relation avec la diversité des critères d'appréciation évoqués. D'après les étudiants, les enseignants ont des attitudes divergentes sur son utilisation pour des tâches académiques même si les discours dépréciatifs paraissent dominants. L'acceptabilité documentaire de Wikipédia demeure incertaine ce qui peut conduire à la cantonner à un rôle d'outil de pré-recherche ou à des stratégies d'évitement, voire de dissimulation de son usage. Par ailleurs, les références bibliographiques intégrées dans les articles de l'encyclopédie tiennent un rôle important pour l'évaluation de leur crédibilité. Les connaissances informationnelles sur Wikipédia progressent avec l'âge et le niveau de scolarité. Toutefois elles restent limitées et inégalement partagées.

## Bibliographie sélective

Eisenberg, M., Head, A (2010). How today's college students use Wikipedia for course-related research. *First Monday*, vol. 15, n°3.

Julien, H., Barker, S. (2009). How high-school students find and evaluate scientific information: A basis for information literacy skills development. *Library & Information Science Research*, vol. 31, n°1, p. 12-17.

Biddix, J.P., Chung, J. C., Park, H. W (2011). Convenience or credibility? A study of college student online research behaviors. *The Internet and Higher Education*, Volume 14, n°3, p. 175-182

Lim, S. (2009). How and Why Do College Students Use Wikipedia? *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, vol. 60, n°11, p. 2189-2202.

Menchen-Trevino, E., Hargittai, E. (2011). Young adults' credibility assessment of Wikipedia. *Information, Communication & Society*, vol.14, n°1, p.24-51.