

Projet ChatCom

Programme "Usages des nouvelles technologies pour la société"

Objectif: Etudier l'usages de différents claviers logiciels par des handicapés moteurs dans une tâche de communication écrite sur Internet.

Partenaires:

Association Française des Myopathies

Institut de Recherche en Informatique de Toulouse

Laboratoire Travail et Cognition

Durée: 2 ans

Réunion ChatCom, 21 Juillet 2004

Découpage du projet et échancier

4 Grandes étapes :

- Analyse des besoins de la population d'étude en termes d'aides à l'assistance à la saisie ainsi que l'analyse de l'existant en vue de spécifier des claviers adaptés pour l'étude des usages ;
- Conception de l'outil de traçabilité et de l'architecture client-serveur du service ;
- Conception du protocole d'observation des usages ;
- Observation des usages et analyse des résultats.

Analyse des besoins

- Recensement des besoins des utilisateurs
 - T0-T0+1: IRIT + AFM + LTC
- Analyse des besoins
 - T0+1-T0+2: IRIT
- Rédaction du cahier des charges
 - T0+2-T0+3: IRIT
- Adaptation des claviers
 - T0+3-T0+8: IRIT
- Pré-test des claviers
 - T0+5-T0+8 : IRIT + AFM + LTC

Outil de traçabilité et architecture client-serveur

- Modélisation du protocole de communication à partir de la version e-ASSISTE version 1.1
 - T0+2-T0+4: IRIT
- Implémentation et tests opérationnels
 - T0+3-T0+4: IRIT
- Spécification de l’outil de traçabilité
 - T0-T0+12: IRIT + LTC
- Implémentation de l’outil de traçabilité
 - T0+6-T0+12

Design du protocole

- Définition de la population et de la tâche
 - T0+8-T0+9: LTC, IRIT, AFM
- Définition des scénarii de tests
 - T0+6-T0+9: LTC, IRIT
- Adaptation du modèle de prédiction
 - T0+8-T0+9: IRIT + AFM
- Pré-tests opératoires
 - T0+9-T0+10: AFM + IRIT + LTC

Passation du protocole et analyse des résultats

- Suivi de l'expérimentation
 - T0+13-T0+18: LTC, IRIT
- Développement des outils d'analyse des données
 - T0+3-T0+14 : IRIT, LTC
- Annotation des corpus de messages textuels
 - T0+15-T0+22: IRIT + LTC
- Analyse statistique
 - T0+15-T0+22: IRIT + LTC
- Rédaction du rapport final
 - T0+22-T0+24: IRIT + LTC

Critères de réussite du projet

Bonne synergie entre chercheurs en IHM et psychologie expérimentale

Bonne intégration des ergothérapeutes de l'AFM
Implication des usagers dans les différentes phases du projet

Tests sur une longue période en situation réelle d'usage

Résultats attendus

Utilité et utilisabilité de communicateurs dans une tâche de communication écrite sur internet

Étude de la modélisation de la gestion des interactions entre personnes handicapées et/ou personnes non handicapées

Recommandations en matière de méthodologie de conception de claviers logiciels adaptés

Recommandation pour l'élaboration de nouveaux services de télécommunication

Publications

...

Réunion ChatCom, 21 Juillet 2004

Actions

- Démonstration : e-ASSISTE version 1.1 par Mathieu et Frédéric ;
- Présentation d'un protocole défini par F. Vella
- Date de démarrage : 15 Juillet 2004 ;
- Réunion avec les utilisateurs : septembre 2004 ;
- Planification des achats si besoin pour le projet ;

Questions diverses

- Convention ou pas entre partenaires ?????