

Projet ChatCom

Programme "Usages des Nouvelles Technologies pour la Société"

Objectif : Étudier l'usage de différents claviers logiciels par des handicapés moteurs dans une tâche de communication écrite sur Internet.

Partenaires :

Association Française des Myopathies

Institut de Recherche en Informatique de Toulouse

Laboratoire Travail et Cognition

Durée : 2 ans

22 janvier 2005

Contexte

- **D'une part :**
 - **Développement d'Internet et des technologies de la communication**
 - 11 millions de foyers français possèdent un ordinateur (www.mediametrie.fr/web)
 - 25 millions de français se connectent au moins une fois par mois à l'Internet
- **D'autre part :**
 - Une population handicapée peu considérée dans ce mouvement de masse malgré un réel besoin
 - Difficulté de saisir du texte ou de communiquer au moyen des périphériques standards

Les partenaires

- **L'IRIT (UMR CNRS 5505 www.irit.fr)**
 - Expertise de 10 ans de recherche en interaction homme-machine sur le handicap
 - Bonne connaissance des besoins par l'intégration de chercheurs handicapés
 - Laboratoire des usages « Handicap et Mobilité Étendue »
- **Le LTC (UMR 5551 www.univ-tlse2.fr/ltc)**
 - Expertise en psychologie ergonomique et cognitive
 - Longue expérience dans l'analyse de l'utilisation de dispositifs techniques innovants
- **L'AFM (www.afm-france.org)**
 - Coordination de la mise en relation des chercheurs avec les utilisateurs finaux

Déroulement du projet

- **Les objectifs :**
 - Étudier différentes fonctionnalités d'aide à la saisie de texte au moyen de claviers virtuels
- **Les buts :**
 - Proposer des solutions techniques nouvelles afin de rendre la saisie de texte plus rapide et moins fatigante
- **Trois étapes :**
 - Analyse de l'existant
 - Développement de claviers virtuels spécifiques
 - Étude de leur utilisation en situation réelle

Le rôle des chercheurs

- Analyser les besoins (questionnaires, interviews)
- Développer des dispositifs de saisie adaptés
- Développer un outil de récupération des traces de la saisie
- Concevoir un protocole d'évaluation
- Analyser les résultats de l'expérimentation

Le rôle des utilisateurs

- Répondre aux questionnaires et interviews (analyse des besoins)
- Tester les outils de saisie de texte proposés
- Utiliser ces outils dans des tâches de saisie sur messagerie instantanée
- Participer à un débriefing tous les 2 mois