

Résultats du questionnaire

1. Introduction

Nous avons rédigé un questionnaire ayant pour objectif de récupérer les besoins utilisateurs sur les claviers virtuels avec comme tâche la saisie de texte au moyen d'une fenêtre de communication "chat".

Nous avons décidé que ce questionnaire serait rempli sur le Web (à partir du site ChatCom : <http://www.irit.fr/chatcom/Questionnaire.html>). En effet, nos six participants ont plus de facilité à saisir sur un format électronique que sur un format papier.

Nous avons reçu des réponses de huit participants au lieu de six comme prévu. En effet, il se peut que l'AFM est trouvée d'autres sujets. A partir des ces réponses, nous allons présenter les résultats. Ces derniers vont être exposés selon le plan suivant : Tout d'abord sur les caractéristiques des participants, ensuite, sur l'interface d'aide à la saisie de texte et enfin sur les outils de communication.

2. Caractéristiques des participants

Sur 8 sujets nous avons 2 sujets avec profession et 6 sujets sans profession. Concernant leurs maladies un est atteint d'amyotrophie spinale (AS), 2 atteint de la Facio Spéculaire Huméral (FSH), 2 de la myopathie de Duchenne, 1 de la myopathie des ceintures et enfin un atteint de la myopathie de Becker (cf. Figure 1).

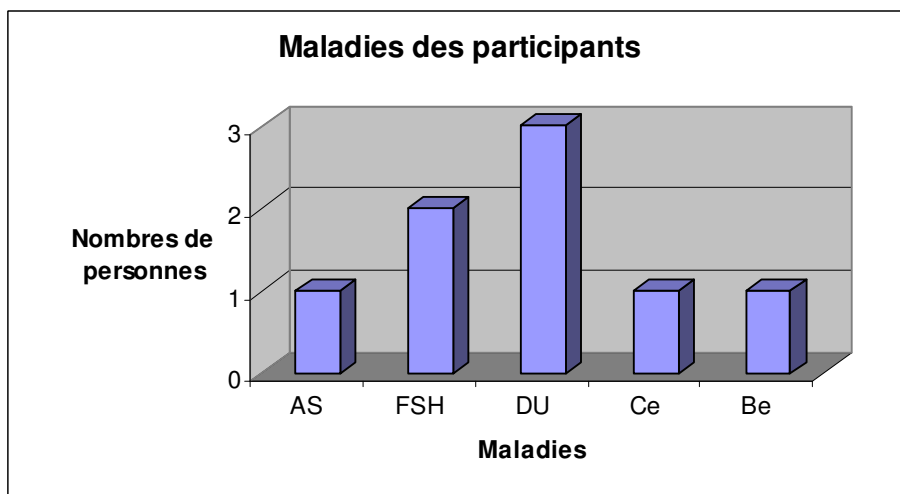


Figure 1 : Maladie des participants

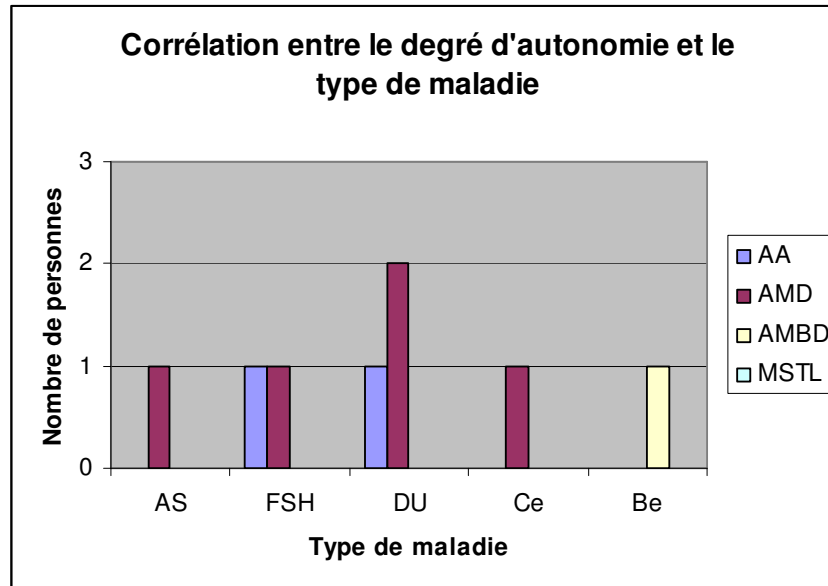


Figure 2 : Corrélation entre le degré d'autonomie et le type de maladie

3. Utilisation du clavier virtuel

Pour l'accès à la communication 6 sujets sur 8 utilisent un clavier virtuel. Parmi ces 6 personnes, une fait l'usage des deux types de claviers : Physique et virtuel (cf. Figure 3). La raison pour laquelle 2 sujets n'utilisent pas de clavier virtuel est qu'ils ont une bonne mobilité des membres supérieurs.

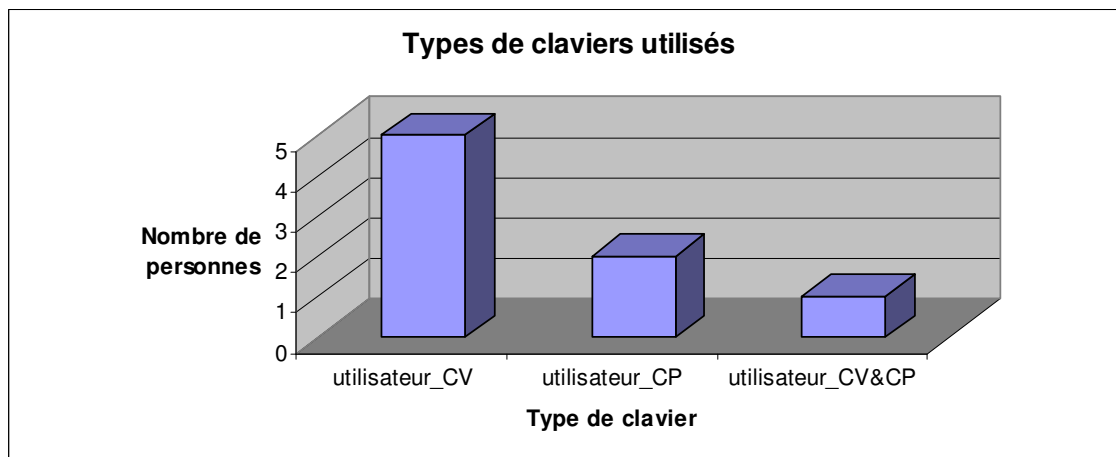


Figure 3 : Types de claviers utilisés

Comme nous avons vu dans la Figure 3, les utilisateurs Myopathe utilisent ou pas les claviers virtuels. Cela est dû au degré d'autonomie des membres supérieurs des sujets. En effet, nous pouvons remarquer sur la Figure 4 que :

- Les deux sujets n'ayant **aucune autonomie** utilisent les claviers virtuels;
- Les cinq sujets ayant une **autonomie moyenne, avec difficultés** utilisent soit des claviers virtuels soit des claviers physiques ou les deux;
- Les deux sujets ayant une **autonomie moyenne, sans beaucoup de difficultés** font l'usage des claviers physiques.

Plus le degré d'autonomie des membres supérieurs est faible plus l'utilisateur handicapé aura tendance à employer un clavier virtuel.

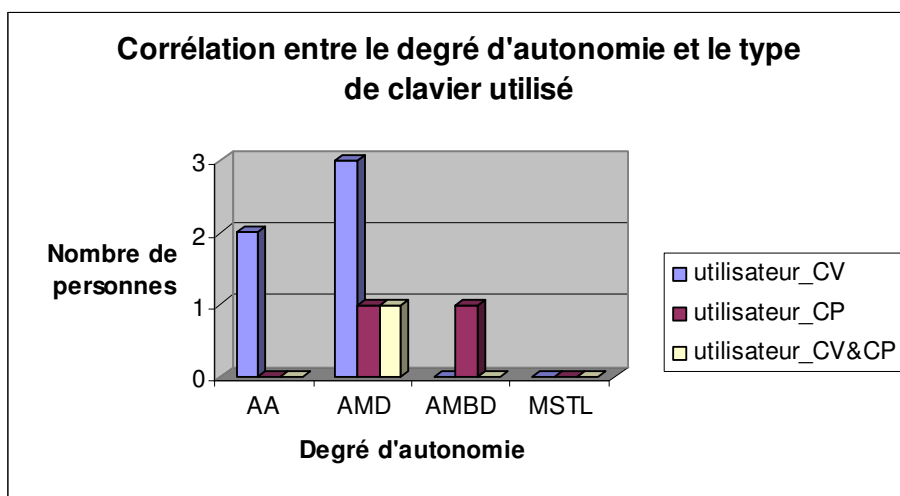


Figure 4 : Corrélation entre le degré d'autonomie et le type de clavier utilisé

Pour utiliser ces assistants à la saisie de texte, les sujets utilisent des dispositifs de pointage mais ces derniers se présentent sous diverses formes technologiques. Nous pouvons remarquer dans la Figure 5 que 2 sujets utilisent la souris classique, 2 font l'usage d'une trackball et 4 utilisent une souris classique sans fil.

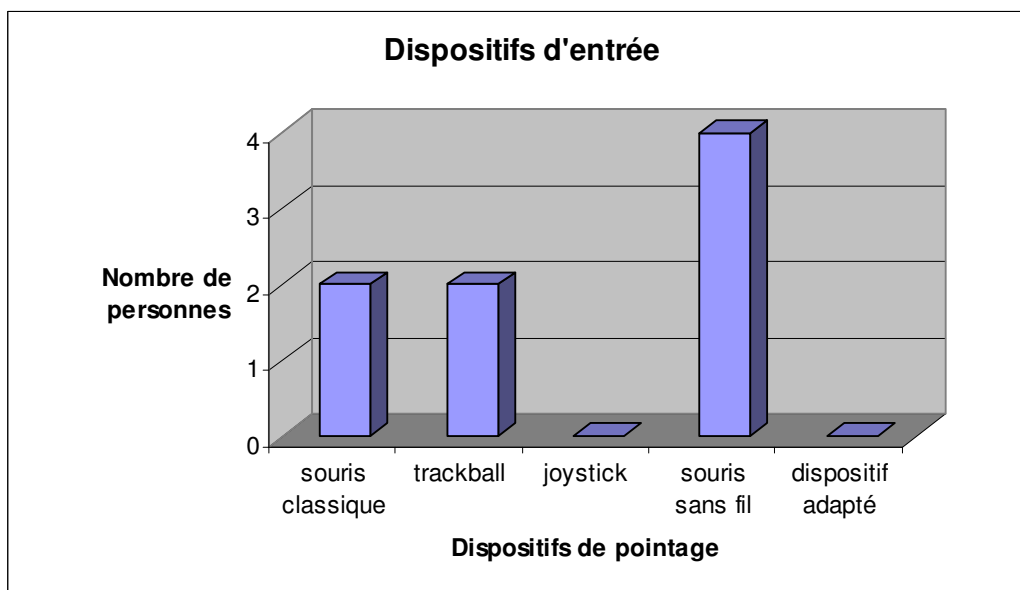


Figure 5 : Dispositifs de pointage

Néanmoins, sur les 6 sujets utilisant les claviers virtuels, 2 en sont insatisfaits (cf.). La raison de cette non satisfaction est due à l'inaccessibilité des combinaisons de touches du clavier virtuel Windows comme par exemple ctrl+alt+suppr qui permet un redémarrage de l'ordinateur lors d'un plantage.

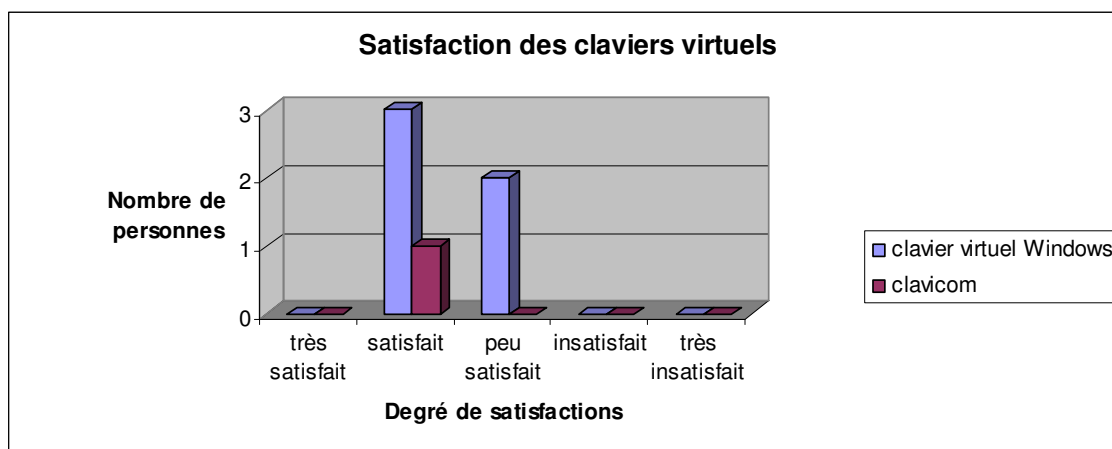


Figure 6 : Degré de satisfaction concernant les claviers virtuels

Nous avons aussi demandé aux sujets si les claviers virtuels : Clavicom et le clavier virtuel de windows, répondaient à leurs besoins. Il s'avère d'après la Figure 7 que le clavier virtuel Clavicom qui est utilisé par une seule personne, est **plutôt bien adapté à ses besoins** néanmoins concernant clavier virtuel de Windows les avis sont très divers. En effet, une personne trouve qu'il **correspond parfaitement à ses besoins**, trois personnes disent qu'il est **plutôt bien adapté à leurs besoins** et une autre personne l'estime **inadaptée à ses besoins**.

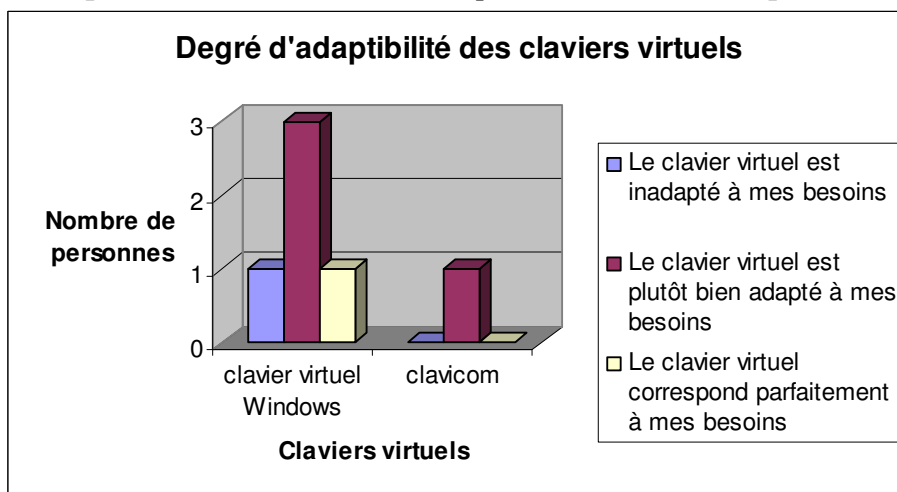


Figure 7 : Degré de satisfaction des besoins apportés par les claviers virtuels

4. Usage des outils de communications

Les outils de communication sont divers et permettent aux personnes handicapées de communiquer avec les gens venant de l'extérieur et entre eux. Cependant, ces outils ne sont pas tous utilisés par les personnes handicapées. En effet, les résultats de la Figure 8 montre que :

- 4 personnes utilisent le téléphone fixe ;
- 4 personnes utilisent le téléphone main libre ;
- 8 personnes utilisent le MSN ;
- Aucun n'utilise l'IRC ;

- 2 personnes utilisent la communication chatte ;
- 5 personnes utilisent l'e-mail ;
- 2 personnes utilisent le SMS.

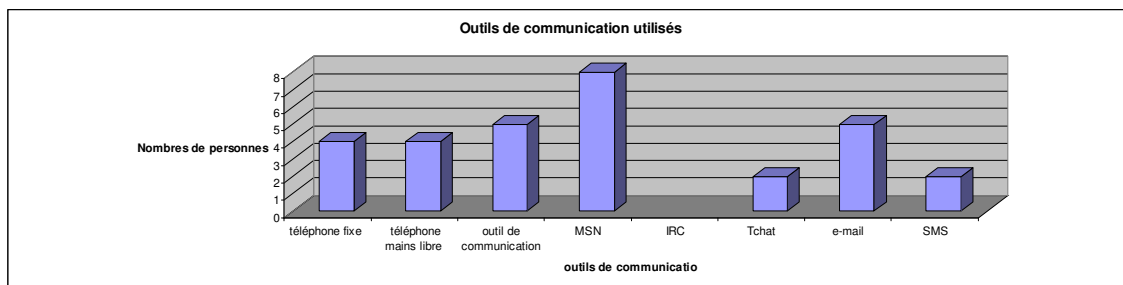


Figure 8 : Outils communications

Nous pouvons remarquer que tous les sujets sont familiarisés avec la technologie d'Internet. Cela devrait nous permettre de limiter voir de supprimer la phase d'apprentissage de l'usage de l'Internet.

De plus, tous utilisent l'outil de communication MSN pour communiquer avec divers proches. En effet, d'après la Figure 9, deux personnes communiquent avec leur famille, leur ami(e) et leur collègue de travail. Quand aux autres ils correspondent seulement avec leur famille et leur ami(e).

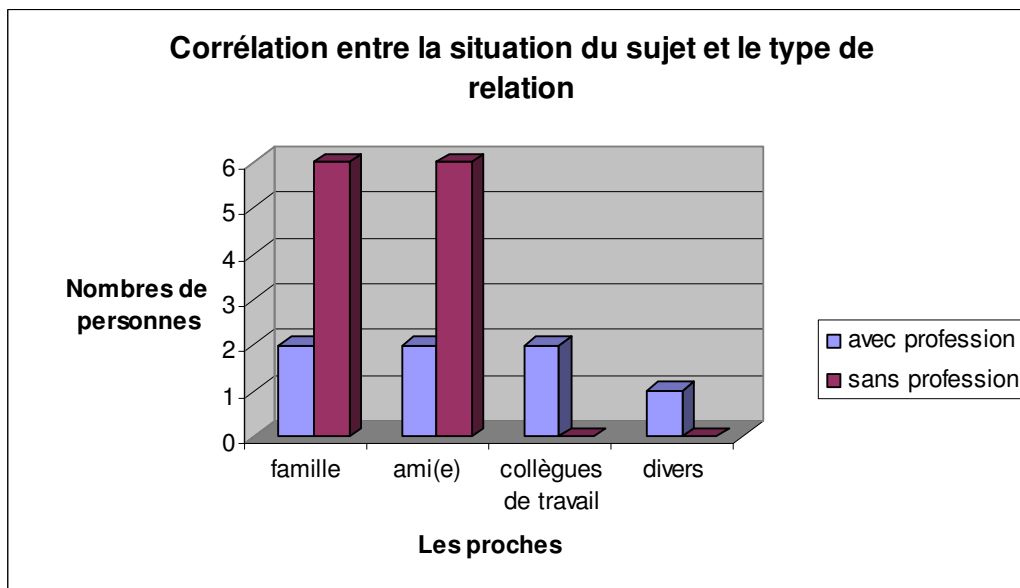


Figure 9 : Correspondance entre la situation professionnel du sujet et de ses proches

Les sujets handicapés utilisent le clavier virtuel pour effectuer plusieurs types de tâche (cf. Figure 10). Tout d'abord 5 sujets sur 6 font l'usage de l'Internet avec leur clavier virtuel durant **plusieurs heures par jour** pour :

- chercher des informations sur Internet
- saisir du texte sous un traitement de texte
- passer des commandes sur Internet
- nommer un fichier ou un dossier

Un seul sujet l'utilise que une heure par jour, pour effectuer de la recherche d'information et le chatte.

Dans le cas général, Internet leurs servent à chatter, rechercher de l'information et à renommer les fichiers.

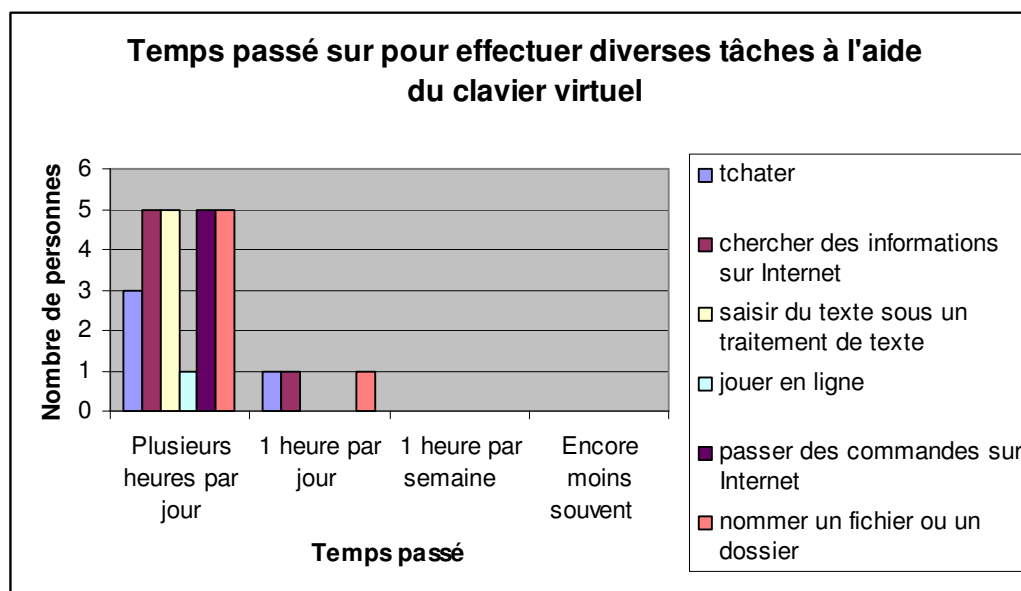


Figure 10 : Utilisation des claviers virtuels dans Internet

5. Conclusion

Nous avons vu que six personnes utilisaient des claviers virtuels, dont cinq ont en possession le clavier virtuel de Windows et un seul emploi le clavier Clavicom. Cependant, deux sujets sont peu satisfaits de leur clavier pour les raisons suivantes :

- ils ne peuvent pas redémarrer leur ordinateurs avec les touches ctrl+alt+suppr;
- ils ne peuvent pas appuyer sur plusieurs touches a la foi.

Les huit sujets sont très familiarisés avec Internet. De plus, ils utilisent tous l'outil de communication MSN. Cela, devrait nous permettre de limiter la phase d'apprentissage de notre outil de chatte au minimum.

La prochaine étape sera de réaliser une interview afin d'approfondir certains points du questionnaire et de mieux connaître les participants que nous allons suivre durant deux ans.