

Compte-rendu de la réunion du projet ChatCom sur le recueil des besoins des utilisateurs

Vendredi 1^{er} Octobre 2004 à l'IRIT de 14h00 à 15h00 dans la salle 157.

Rappel de l'ordre du jour :

- Discussion sur le questionnaire de recueil des besoins ;
- Présentation du site ChatCom ;
- Divers.

Présents : A. Tricot (LTC), Ph. Boissière, B. Oriola, F. Vella (IRIT) et R. Béton (AFM). ;

Excusé : M. Raynal, N. Vigouroux (IRIT-DIAMANT).

1. Questionnaire de recueil des besoins

André rappelle les objectifs de ce questionnaire et présente la méthode que l'on souhaite utiliser :

- Questionnaire préliminaire,
- Présentation du projet en groupe,
- Interview en tête-à-tête,
- Rencontre avec chaque utilisateur à domicile tous les 2 mois afin de faire le point sur l'utilisation du clavier virtuel et de réaliser certaines tâches.

R. Béton s'est montré tout à fait favorable à ce que l'on puisse rencontrer les sujets dans leur cadre de vie. Il a précisé qu'il pouvait proposer le nom de 6 utilisateurs potentiels susceptibles de participer au projet.

André a rappelé que c'était la limite inférieure à ne pas dépasser pour une bonne étude de cas.

Frédéric a présenté le questionnaire préparé par l'IRIT et le LTC ayant pour objectif de récupérer les besoins utilisateurs sur les claviers virtuels avec comme tâche la saisie de texte au moyen d'une fenêtre de communication "tchate".

R. Béton a proposé quelques corrections afin de mieux déterminer l'autonomie des personnes interrogées, et André a proposé de les prendre en compte et de renvoyer le questionnaire corrigé à Frédéric.

Afin de faciliter la saisie du questionnaire, il a été décidé de le mettre à disposition sur le site du projet ChatCom. En effet, nos 6 participants ont plus de facilité à saisir sur un format électronique que sur un format papier.

Dès que la dernière version du questionnaire aura été validée, Frédéric le mettra en ligne et transmettra l'adresse du site aux cinq participants.

De son côté, R. Béton s'est engagé à diffuser par fax les informations concernant le projet et le questionnaire aux autres délégations de l'AFM afin de toucher davantage d'utilisateurs potentiels.

Dès que les réponses au questionnaire auront été dépouillées, il faudra passer à la phase d'interview. Cela devrait se faire courant novembre.

2. Les interviews

Le but est de présenter le projet aux utilisateurs et de les faire se rencontrer.

R. Béton précise que les personnes se connaissent très bien, ce qui donne plus de latitude à l'organisation de la 1^{ère} rencontre.

a. lieu de la rencontre

- IRIT : Monsieur Béton nous a signalé que l'ascenseur de IRIT 2 était trop petit pour des personnes handicapées avec un fauteuil roulant doté d'un respirateur. Deux de nos participants se trouvent dans ce cas. Par conséquent, nous avons envisagé d'effectuer l'interview dans une salle au rez-de-chaussée et de montrer le laboratoire des usages aux quatre autres participants;
- AFM Labège : Monsieur Béton a proposé cette alternative qui pour lui serait la meilleure ; en effet, tous les utilisateurs connaissent l'endroit, il y a suffisamment de places de parking réservées et pas de barrières à passer.

Tout le monde a convenu que ce serait la solution la plus simple.

b. déroulement

Après une présentation du projet qui pourra se faire en groupe, il y aura une phase d'interview en tête-à-tête d'environ une heure.

3. Site ChatCom

Frédéric a brièvement présenté le site ChatCom. Il enverra l'adresse du site aux différents partenaires du projet afin qu'ils puissent lui faire leurs remarques ou corrections.