

Vers un système de dialogue oral pour la saisie de prescriptions médicales

Ali Can KOCABIYIKOGLU^{1,2} François Portet¹ Jean-Marc Babouchkine²
Hervé Blanchon¹

(1) Univ. Grenoble Alpes, CNRS, Grenoble INP, LIG F-38000 Grenoble France

(2) Calystene SA, 38320 Eybens, France

a.kocabiyikoglu@calystene.com, francois.portet@imag.fr,
jm.babouchkine@calystene.com, herve.blanchon@imag.fr

Résumé :

Les Systèmes d'Information Hospitalier (SIH) se sont imposés dans les établissements de santé pour améliorer leur organisation ainsi que la qualité et la traçabilité des soins. L'un des composants majeurs des SIH est le Logiciel d'Aide à la Prescription (LAP) qui permet de limiter les événements indésirables médicamenteux (EIM). Cependant, la saisie informatique d'une prescription est laborieuse et réduit le temps consacré aux soins. Dans cette présentation, nous présentons un système de dialogue permettant aux cliniciens de réaliser des prescriptions médicamenteuses en langage naturel sur le lieu de soins via leur smartphone. Nous présentons la démarche, la modélisation du dialogue et un prototype initial du système de dialogue. Nous décrivons des expérimentations qui évaluent l'approche et permettent de faire ressortir des pistes d'amélioration possibles.

MOTS-CLÉS : Système de dialogue oral, Compréhension automatique du langage naturel, Informatique de santé, Traitement automatique des langues naturelles.

KEYWORDS: Spoken dialogue system, Natural Language Understanding, Health informatics, Natural Language Processing.

Références

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ (2016). *Référentiel de certification par essai de type des logiciels d'aide à la prescription en médecine ambulatoire*. Rapport interne, Haute Autorité de Santé.

KOCABIYIKOGLU A. C., PORTET F., BABOUCHKINE J.-M. & BLANCHON H. (2020). Spoken Medical Prescription Acquisition Through a Dialogue System on Smartphone : Perspective of a Healthcare Software Company. In *LREC 2020 Industry Track Language Resources and Evaluation Conference 11–16 May 2020*, Marseille, France. HAL : [hal-02996728](https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02996728).

KOCABIYIKOGLU A. C., PORTET F., BLANCHON H. & BABOUCHKINE J.-M. (2019). Towards Spoken Medical Prescription Understanding. In *10th Conference on Speech Technology and Human-Computer Dialogue*, Timișoara, Romania. HAL : [hal-02317503](https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02317503).